

INTRODUCTION À LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SEIN D'UN COLLECTIF THÉRAPEUTICO-ÉDUCATIF

Public

Cette formation s'adresse aux personnes impliquées dans les soins et l'accompagnement de personnes vulnérables, désireuses de développer des relations humaines de qualité dans sa vie professionnelle et personnelle.

Durée

Deux sessions de 2 jours – 28 heures

Axes

Connaissance de soi
Écoute de l'autre
Dialogue conscient
Coopération au sein de collectifs



Photo by [S&B Vonlanthen](#) on [Unsplash](#)

QU'EST-CE QUE LA COMMUNICATION NON VIOLENTE ?

La communication non La Communication Non Violente (CNV) est un processus de communication pragmatique et efficace, qui permet d'être clair, cohérent et congruent dans notre communication, tout en étant ouvert et dans la compréhension de l'autre. Cette approche nous permet de développer des relations de coopération durable tout en étant conscient des différences existantes.

A partir du langage et d'un dialogue empathique, nos émotions - révélatrices de nos besoins et valeurs - sont accueillies comme des leviers de motivation, de collaboration et d'évolution.

La CNV est une approche qui enrichit et potentialise les autres démarches visant le vivre ensemble. Elle est enseignée et appliquée dans de nombreuses institutions comme les entreprises, les hôpitaux, les structures sociales, l'école et dans le monde entier.

La CNV a été mise au point par Marshall Rosenberg, docteur en psychologie. La CNV s'inscrit dans le courant humaniste de la psychologie, tout en étant étroitement reliée aux approches cognitivo-comportementales, systémiques et sociales.

VOTRE ORGANISME ET LA CNV

Dans l'intention de construire des modes de communication et de coopération harmonieux et efficaces, qui favorisent le bien-être des employés, nous vous proposons cette formation. Le formateur (Yohan Fernando) ayant une double expertise dans le pilotage d'organismes médicaux sociaux ainsi que dans la prise en soins des personnes vulnérables, pourra adapter le contenu et les expérimentations de la formation aux réalités des professionnels présents.

Ces intentions apparaissent comme des moyens en phase avec les valeurs centrales de la communication non violente qui sont notamment la durabilité relationnelle et la conscience collective.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La formation a pour but pédagogique de permettre aux participants d'acquérir concrètement des éléments de savoir être, mise en lumière par la communication non violente appliquée aux besoins des organismes médicaux sociaux et éducatifs.

Au-delà des apports théoriques, cette formation sollicite donc une implication des participants. Elle intègre des exercices pratiques, des jeux, des mises en situations à partir de situations apportées par les participants.

Un livret pédagogique est remis à chaque stagiaire au module 1. Ce livret sera enrichi de fiches pratiques remis au fur et à mesure de l'apprentissage.



Hans Benn - Pixabay

Beenow Sàrl

Rue Liotard 4
1202 Genève

yohan@beenow.eu

www.beenow.eu

Objectifs de formation : introduction à la communication non violente

Cette formation donne les bases d'une pratique de la Communication Non Violente

Objectifs généraux de la Communication Non Violente

Agir avec plus de conscience de l'impact de la communication sur la qualité des relations et de collaborations

Être capable de rester en relation avec soi-même et ce qui nous motive, et comprendre la situation et les motivations de nos interlocuteurs

Communiquer avec plus de conscience de ses possibilités de choix dans son secteur de responsabilités

Être capable de retrouver une qualité de communication qui peut générer la confiance même lors de désaccords

Développer la capacité de dépasser les situations relationnelles bloquées

Augmenter la capacité de désamorcer les conflits et gérer les situations difficiles

D'accéder à un savoir être bénéfique tant sur les plans personnels que professionnel

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Repérer ce qui facilite ou fait obstacle, dans la communication, à la fluidité de la relation et à la coopération.
- Développer une attitude responsable et proactive dans les relations
- Mieux comprendre l'autre et écouter avec empathie
- Développer sa capacité à s'exprimer clairement et s'affirmer sans agressivité
- Sortir des conflits et favoriser la coopération

« En regardant la terre de loin, vous réalisez qu'elle est trop petite pour qu'il y ait un conflit et juste assez grande pour une coopération »

Youri Gagarine

PROPOSITIONS DE CONTENU :

Ce programme peut varier significativement en fonction des besoins des personnes en formation et des situations qu'elles choisiront d'aborder.

- Jour 1 – Les fondamentaux de la Communication Non Violente
 - Objectifs :
 - Reconnaître les facteurs qui coupent et ceux qui facilitent la communication
 - Différencier les observations de toutes formes d'évaluations
 - Distinguer les sentiments des « évaluations masquées »
 - Transformer les jugements en expression des besoins
 - Thèmes abordés :
 - Enjeux de la communication en environnement professionnel (relations hiérarchiques, travail en équipe et en projet, relations aux clients, patients, public...)
 - Présentation du processus de CNV : étapes ; modes d'utilisation ; cadre d'utilisation
 - Différenciations clés de base : observations / évaluations ; sentiments / « évaluations masquées » ; besoins / stratégies ; demandes / exigences ; empathie / sympathie
 - La fonction positive des émotions et besoins en environnement professionnel
- Jour 2 - Les fondamentaux de l'écoute de soi
 - Objectifs :
 - Formuler des demandes précises, concrètes et réalisables et identifier les exigences
 - Clarifier ce qui se passe en soi, ses motivations et objectifs
 - S'exprimer clairement, en augmentant ses chances d'être entendu
 - Thèmes abordés :
 - Clarification de ce qui se passe en soi
 - Les 4 manières d'accueillir un message
 - L'expression claire qui augmente les chances d'être entendu
 - L'empathie et l'auto-empathie : premières notions
- Jours 3 et 4 : L'ouverture au dialogue
 - Objectifs :
 - Savoir écouter de manière empathique
 - Transformer des situations conflictuelles en dialogues constructifs
 - Favoriser la coopération et la construction de solutions satisfaisantes pour tous
 - Être capable d'encourager et de reconnaître les réussites en exprimant de l'appréciation
 - Thèmes abordés :
 - L'auto-empathie (suite) : approfondir ce qui se passe en soi
 - Les différentes manières d'écouter et leurs rôles
 - L'écoute empathique
 - Le dialogue en CNV : comment faciliter l'expression de chacun, afin de favoriser la coopération et le dialogue
 - Exprimer et recevoir une appréciation ou un feedback positif

FORMATEUR - YOHAN FERNANDO

Riche d'une expérience de manager de 10 ans, dans le secteur médico-social, humanitaire et sportif, passionné par la capacité des êtres humains à se surpasser ensemble, j'œuvre pour faire émerger la coopération durable en m'appuyant sur ma pluralité culturelle, professionnelle et spirituelle

Profil :

- Médiateur en Communication Non Violente
- Psychopédagogue cognitivo-comportementaliste
- Manager d'équipes pluridisciplinaires médico-sociales et éducatives
- Consultant en transformation organisationnelle (Socio-économique, Agile management et organisation humaniste)

INGÉNIÉRIE PÉDAGOGIQUE ET ADAPTATION

Chaque formation et/ou sensibilisation en Communication Non Violente est basée sur une pédagogie expérientielle. La structure pédagogique de la formation varie d'un groupe à l'autre au regard de la composition des groupes de et des situations qui font sens pour les apprenants. Le contenu théorique d'une formation d'initiation (de 4 jours) a un socle commun clair, toutefois les formes de transmissions et les exercices d'expérimentations peuvent varier pour s'adapter au mieux aux stagiaires et à leurs compétences en termes de communication.

Pour Beenow
Yohan Fernando